

藍眼科技集團 客服中心

404 台中市文心路四段 200 號 7F-3
TEL:(04)22970977 FAX:(04)22970957

R M A 號碼 (由藍眼科技填寫)

- 保固內
 保固外

為提供您更快速的維修服務，請依照以下維修流程提出您的維修需求。

1. 填寫本「維修申請單」，請依格式確實填寫清楚。
2. 將「維修申請單」傳真或 Email 至本公司的維修客服中心(04)2297-0957。
3. 請將您手上的維修品包裝完整，連同此「維修申請單」一併寄達本公司。
4. 檢測費用、維修費用及運費計算：**(詳細條款請參閱本公司網站)**
保固期限內：除人為、自然災害、不正常操作所造成之損壞與例外條款等，免收檢測費、維修費、零件費。
保固期限外：本公司將酌收單件商品檢測處理費(NT\$1,000.)，檢測後本公司會先對客戶報價，報價中包含維修費、零件費等費用，由客戶決定是否付費維修。如客戶需要維修，請客戶先匯款至本公司指定帳戶，產品修復後送回客戶之運費則由本公司負擔；如果客戶不維修，請客戶自行取回，如需代為貨運寄回，運費由客戶自行負擔。
5. 請妥善包裝您的維修品(使用原產品包裝盒)，本公司並不負責運送過程中造成之損壞。
6. 本維修服務不包含協助備份或刪除或回復送修產品內之軟體、機密、個人資料或其他任何資料(下合稱「資料」)，請客戶於送修前務必自行將資料備份或刪除並解鎖，因資料於維修過程可能遺失或毀損，維修中心就送修產品內資料之遺失或毀損不負任何賠償或回復責任。

公司名稱			
送返住址	□□□□□		
聯絡人		送修日期	年 月 日
職稱		電子郵件	
電話	()	傳真	()

產品型號	產品序號	購買日期
		年 月 日
故障情形描述		

客戶確認簽回處
(回傳時請加蓋公司章)

附註：

1. 產品在保固期限外，簽名或者蓋章回傳即代表接受本公司保固條款，且願意支付單件商品檢測費用新台幣一千元(NT\$1,000.)
2. 保固期限外的檢測費用與維修費用一律現金匯款，請將款項匯至以下帳號(匯款手續費請另行支付)
銀行：聯邦商業銀行(803)文心分行 戶名：藍眼科技有限公司 匯入帳號：034-10-001343-5。
3. 故障品修復後本公司將以 Email 方式通知匯款，客戶於通知日起算 30 日內完成匯款，逾期恕不負責保管之責任。
4. 客戶簽名或者蓋章回傳，即代表接受本公司保固條款(參見官網)，並視同接受以上條款。